

**De:** CRMV-RJ Licitações e Contratos <compras@crmvrj.org.br>

**Enviada em:** quarta-feira, 13 de dezembro de 2023 11:14

**Para:** 'flavia.moreira@primebeneficios.com.br' <flavia.moreira@primebeneficios.com.br>

**Cc:** 'licitaprime' <licitaprime@primebeneficios.com.br>

**Assunto:** RES: 22697 - Pedido de Esclarecimento/CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Prezada Flávia Moreira, bom dia.

Em atenção à vossa mensagem, enviamos abaixo a resposta aos vossos questionamentos:

Esclarecimento nº 1:

ATUAL FORNECEDOR

**ESCLARECIMENTO AO PREGOEIRO:** Os serviços, objeto desta licitação, já são prestados por alguma empresa? Em caso positivo, qual a empresa prestadora dos serviços e qual a taxa de administração atualmente praticada?

**Resposta:** Os serviços, objeto do Pregão CRMV-RJ nº 009/2023, não estão sendo prestados por nenhuma empresa no momento.

Esclarecimento nº 2:

3.2. Os cartões devem atender os seguintes requisitos:

3.2.12. As máquinas de cartões de créditos da rede de postos credenciados devem possuir capacidade de processamento da compra com a digitação do número do cartão, para casos considerados emergenciais

ESCLARECIMENTO

**AO PREGOEIRO:** Para transações emergenciais, disponibilizamos central de atendimento 0800 com funcionamento 24 hrs. Dessa forma, os dados das transações serão confrontados (como saldo e tipo de combustível permitido para liberação da venda), será fornecido protocolo de atendimento trazendo assim segurança a toda operação. Estamos correto que dessa maneira atenderemos o item 3.2.12 supracitado ?

**Resposta:** Sim. Se a empresa garantir que o método a ser oferecido permitirá a compra alternativa segura para os casos emergenciais, entendemos que a mesma atende ao item 3.2.12. do Edital.

Atenciosamente,

**Carla de Paula**

**Pregoeira**





**De:** Flavia Moreira <[flavia.moreira@primebeneficios.com.br](mailto:flavia.moreira@primebeneficios.com.br)>

**Enviada em:** terça-feira, 12 de dezembro de 2023 16:31

**Para:** [compras@crmvrj.org.br](mailto:compras@crmvrj.org.br)

**Cc:** licitaprime <[licitaprime@primebeneficios.com.br](mailto:licitaprime@primebeneficios.com.br)>

**Assunto:** 22697 - Pedido de Esclarecimento/CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**22697 - Pedido de Esclarecimento/CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

[compras@crmvrj.org.br](mailto:compras@crmvrj.org.br)

**PARA**

**CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO/RJ**

**PREGÃO Nº - 009/2023**

**PROCESSO Nº - 0430024.00000112/2023-88**

Sr. Pregoeiro, tudo bem?

Conforme processo em referência, por gentileza, esclareça os pontos abaixo.

**ESCLARECIMENTO**

Nº 1

**ESCLARECIMENTO**

ATUAL FORNECEDOR

**AO PREGOEIRO:**

ESCLARECIMENTO AO PREGOEIRO: Os serviços, objeto desta licitação, já são prestados por alguma empresa? Em caso positivo, qual a empresa prestadora dos serviços e qual a taxa de administração atualmente praticada?

**Resposta:**

**ESCLARECIMENTO**

Nº 2

**ESCLARECIMENTO  
AO PREGOEIRO:**

3.2. Os cartões devem atender os seguintes requisitos:

3.2.12. As máquinas de cartões de créditos da rede de postos credenciados devem possuir capacidade de processamento da compra com a digitação do número do cartão, para casos considerados emergenciais

ESCLARECIMENTO AO PREGOEIRO: Para transações emergenciais, disponibilizamos central de atendimento 0800 com funcionamento 24 hrs. Dessa forma, os dados das transações serão confrontados (como saldo e tipo de combustível permitido para liberação da venda), será fornecido protocolo de atendimento trazendo assim segurança a toda operação. Estamos correto que dessa maneira atenderemos o item 3.2.12 supracitado ?

**Resposta:**

Considerando que os esclarecimentos se fazem necessários para a participação da empresa, contamos com a vossa colaboração e aguardamos retorno.

Atenciosamente,

Att,

**Flávia Moreira**  
Licitação  
(19) 3518-7021 | (19) 99629-5776  
Rua Açú, 47 – Alphaville Empresarial – CEP: 13098-335

