



Conselho Regional de Medicina Veterinária
do Estado do Rio de Janeiro

Plano de Atividades

2024



MAPA ESTRATÉGICO

MISSÃO

ATUAR EM BENEFÍCIO DA SOCIEDADE POR MEIO DA NORMATIZAÇÃO, ORIENTAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E VALORIZAÇÃO DA MEDICINA VETERINÁRIA E ZOOTECNIA.

VISÃO

SER UMA ENTIDADE INOVADORA E MODERNA, RECONHECIDA PELA SOCIEDADE PELA EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS, COMPROMETIDA COM O DESENVOLVIMENTO E VALORIZAÇÃO DA MEDICINA VETERINÁRIA E ZOOTECNIA.

RELAÇÃO COM PROFISSIONAIS E SOCIEDADE

ATIVIDADES FIM

⇒ Ampliar as ações do CRMV-RJ em relação à atuação profissional dos Médicos Veterinários e Zootecnistas no âmbito do estado do Rio de Janeiro

VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL E GESTÃO PARTICIPATIVA

- ⇒ Promover maior capacitação profissional por meio da Educação Atualizada
- ⇒ Conscientizar a sociedade sobre a importância dos profissionais Médicos veterinários e Zootecnistas
- ⇒ Promover maior integração do CRMV-RJ com os profissionais das classes

IMAGEM INSTITUCIONAL

⇒ Fortalecer a imagem do CRMV-RJ como órgão que fiscaliza, orienta e normatiza o exercício de médicos-veterinários e zootecnistas.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

⇒ Promover e desenvolver ações de sustentabilidade e responsabilidade social

TRANSPARÊNCIA

⇒ Garantir a correta e efetiva prestação de contas à sociedade.

PROCESSOS INTERNOS

EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA

⇒ Aperfeiçoar os fluxos dos processos internos do CRMV-RJ e a prestação de serviços aos profissionais e à sociedade.

FINANCEIRO

⇒ Garantir o equilíbrio financeiro do CRMV-RJ

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

⇒ Aperfeiçoar a comunicação nas dimensões interna e externa do CRMV-RJ

RECURSOS PRIORITÁRIOS

CAPITAL INTELECTUAL

⇒ Promover ações de valorização, motivação, capacitação e desenvolvimento aos colaboradores, visando a retenção de talentos e aperfeiçoamento na prestação dos serviços.

ORÇAMENTO

⇒ Assegurar uma distribuição eficiente dos recursos orçamentários, visando o melhor cumprimento das estratégias e objetivos do CRMV-RJ

INFRAESTRUTURA

- ⇒ Promover a melhoria do espaço físico do CRMV-RJ, visando a melhor prestação de serviços
- ⇒ Aperfeiçoar a estrutura tecnológica para otimizar os processos internos e garantir a segurança e efetividade das informações do CRMV-RJ.

VALORES: APERFEIÇOAMENTO CONTÍNUO, COMPROMETIMENTO, EFETIVIDADE, ÉTICA, EXCELÊNCIA, RESPEITO, RESPONSABILIDADE SOCIAL, UNIÃO

Resultados Esperados para o Exercício



01

Intensificar o número de ações conjuntas com outros órgãos

02

Intensificar o número de áreas fiscalizadas pelo CRMV-RJ

03

Intensificar o número de fiscalizações proativas;

04

Intensificar o número de regiões abrangidas pelo programa de Educação Atualizada;

05

Intensificar o número de profissionais alcançados pelo programa de Educação Atualizada

06

Intensificar o número de mecanismos de orientação do CRMV-RJ aos profissionais

07

Intensificar o número de campanhas de valorização das profissões;

08

Intensificar o número de ações de aproximação da gestão do CRMV-RJ com as classes;

09

Intensificar o número de campanhas sobre a atuação do CRMV-RJ

10

Criar programas de sustentabilidade internamente

11

Intensificar as publicações das informações sobre as ações institucionais nas redes sociais e site

12

Intensificar o número de acessos ao Portal da Transparência

Resultados Esperados para o Exercício

13

Implementar inovações de melhoria nos processos;

14

Automatizar processos de atendimento ao público;

15

Reduzir a inadimplência do CRMV-RJ;

16

Intensificar os canais de comunicação com o público

17

Implementar ações de endomarketing;

18

Reduzir o absenteísmo;

19

Desenvolver as lideranças

20

Intensificar as capacitações dos colaboradores ;

21

Finalizar as obras de melhoria da sede;

22

Realizar melhoria do espaço da subsede;

23

Aperfeiçoar o parque tecnológico do CRMV-RJ;

24

Aperfeiçoar os sistemas tecnológicos existentes;



Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Ampliar as ações do CRMV-RJ em relação à atuação profissional dos Médicos Veterinários e Zootecnistas no âmbito do Estado do Rio de Janeiro

RESULTADO ESPERADO: Intensificar o número de ações conjuntas com outros órgãos;

PROJETOS

Buscar parcerias com outros órgãos, visando ampliar a cobertura fiscalizatória no estado do Rio de Janeiro, a fim de identificar e corrigir os desvios éticos profissionais, bem como colaborar no combate ao exercício ilegal da profissão

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Ampliar as ações do CRMV-RJ em relação à atuação profissional dos Médicos Veterinários e Zootecnistas no âmbito do Estado do Rio de Janeiro

RESULTADO ESPERADO: Intensificar o número de áreas fiscalizadas pelo CRMV-RJ

PROJETOS

Ampliar o raio de atuação da fiscalização do CRMV-RJ, no âmbito do estado do Rio de Janeiro

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Ampliar as ações do CRMV-RJ em relação à atuação profissional dos Médicos Veterinários e Zootecnistas no âmbito do Estado do Rio de Janeiro

RESULTADO ESPERADO: Intensificar o número de fiscalizações proativas;

PROJETOS

Contratar novos fiscais, aprovados no concurso público, a fim de ampliar o quadro funcional do CRMV-RJ

Estabelecer novas metas para garantia e melhoria dos resultados a serem alcançados

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover maior capacitação profissional, por meio da Educação Atualizada

RESULTADO ESPERADO: Intensificar o número de regiões abrangidas pelo programa de Educação Atualizada

PROJETOS

Realização de eventos externos referentes ao programa Vet Meeting

Criação do Projeto Vet House nas exposições agropecuárias no estado do Rio de Janeiro

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover maior capacitação profissional, por meio da Educação Atualizada

RESULTADO ESPERADO: Intensificar o número de profissionais alcançados pelo programa de Educação Atualizada

PROJETOS

Realização de eventos na sede do CRMV-RJ, referentes ao programa Vet Meeting

Realização de Lives, com conteúdos de interesse das classes

Realização de cursos com temas relevantes ao desenvolvimento profissional

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover maior capacitação profissional, por meio da Educação Atualizada

RESULTADO ESPERADO: Intensificar o número de mecanismos de orientação do CRMV-RJ aos profissionais

PROJETOS

Criação de manuais e cartilhas com conteúdos instrutivos para Médicos-Veterinários e Zootecnistas

Criação de plataforma de cursos livres específicos para Médicos Veterinários e Zootecnistas (UniCRMV-RIO)

Reformulação do Curso de Responsabilidade Técnica

Criação de cursos de Responsabilidade Técnica com temas de Áreas Específicas

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Conscientizar a sociedade sobre a importância dos profissionais Médicos veterinários e Zootecnistas

RESULTADO ESPERADO: Intensificar o número de campanhas de valorização das profissões;

PROJETOS

Realização campanhas publicitárias em mídias externas para promoção das profissões

Inserção de materiais de valorização profissional de forma orgânica em veículos de comunicação

Realizar ações educacionais e informativas em estabelecimentos comerciais e instituições educacionais

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover maior integração do CRMV-RJ com os profissionais das classes

RESULTADO ESPERADO: Intensificar o número de ações de aproximação da gestão do CRMV-RJ com as classes

PROJETOS

Realizar atendimento itinerante, na capital e no interior do estado, para prestação de serviços e informações aos profissionais e empresas

Publicação nas redes sociais sobre as campanhas promovidas pela gestão do CRMV-RJ em prol das classes

Reformulação do portal oficial do CRMV-RJ, visando uma interface mais interativa para o usuário

Implementar pesquisas de satisfação, a fim de entender as demandas do público

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Fortalecer a imagem do CRMV-RJ como órgão que fiscaliza, orienta e normatiza o exercício de médicos veterinários e zootecnistas

RESULTADO ESPERADO: Intensificar o número de campanhas sobre a atuação do CRMV-RJ

PROJETOS

Realização campanhas publicitárias, em mídias externas, informativas sobre a atuação do CRMV

Realização de campanhas informativas sobre a atuação do CRMV-RJ no site e em redes sociais

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover e desenvolver ações de sustentabilidade e responsabilidade social

RESULTADO ESPERADO: Criar programas de sustentabilidade internamente;

PROJETOS

Implantação da coleta seletiva no âmbito da Autarquia

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a correta e efetiva prestação de contas à sociedade

RESULTADO ESPERADO: Intensificar as publicações das informações sobre as ações institucionais nas redes sociais e site;

PROJETOS

Ampliar a cobertura jornalística das ações institucionais, visando maior promoção das mesmas

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a correta e efetiva prestação de contas à sociedade

RESULTADO ESPERADO: Intensificar o número de acessos ao Portal da Transparência

PROJETOS

Reformular o Portal da Transparência, incluindo a opção das informações em dados abertos

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aperfeiçoar os fluxos dos processos internos do CRMV-RJ e a prestação de serviços aos profissionais e à sociedade

RESULTADO ESPERADO: Implementar inovações de melhoria nos processos;

PROJETOS

Atualizar os mapeamentos dos processos, implementando novas ações de melhoria

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aperfeiçoar os fluxos dos processos internos do CRMV-RJ e a prestação de serviços aos profissionais e à sociedade

RESULTADO ESPERADO: Automatizar processos de atendimento ao público;

PROJETOS

Aperfeiçoar os mecanismos de atendimento e comunicação com o público

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir o equilíbrio financeiro do CRMV-RJ

RESULTADO ESPERADO: Reduzir a inadimplência do CRMV-RJ

PROJETOS

Realizar Semanas da Conciliação, visando facilitar o processo de regularização financeira dos profissionais

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aperfeiçoar a comunicação nas dimensões interna e externa do CRMV-RJ

RESULTADO ESPERADO: Intensificar os canais de comunicação com o público

PROJETOS

Implantar novos mecanismos de interação e comunicação com o público

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aperfeiçoar a comunicação nas dimensões interna e externa do CRMV-RJ

RESULTADO ESPERADO: Implementar ações de endomarketing

PROJETOS

Criar rotinas de comunicação interna e interação interdepartamentais, visando a difusão de informações dentre os colaboradores, conselheiros e Diretoria Executiva

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover ações de valorização, motivação, capacitação e desenvolvimento aos colaboradores, visando a retenção de talentos e aperfeiçoamento na prestação dos serviços

RESULTADO ESPERADO: Reduzir o absenteísmo

PROJETOS

Promover ações de estímulo à saúde e bem estar aos colaboradores do CRMV-RJ

Implantar mecanismos de incentivo à produtividade, assiduidade e pontualidade

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover ações de valorização, motivação, capacitação e desenvolvimento aos colaboradores, visando a retenção de talentos e aperfeiçoamento na prestação dos serviços

RESULTADO ESPERADO: Desenvolver as lideranças e Intensificar a capacitação dos colaboradores

PROJETOS

Criar mecanismos de desenvolvimento das lideranças

Estimular a capacitação dos colaboradores, visando aperfeiçoamento na prestação dos serviços

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover a melhoria do espaço físico do CRMV-RJ, visando a melhor prestação de serviços

RESULTADO ESPERADO: Finalizar as obras de melhoria da sede;

PROJETOS

Realizar a mobília e harmonização do espaço da sede do CRMV-RJ, visando a funcionalidade dos postos de trabalho e demais espaços da Autarquia.

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover a melhoria do espaço físico do CRMV-RJ, visando a melhor prestação de serviços

RESULTADO ESPERADO: Realizar melhoria do espaço da subsede

PROJETOS

Ampliar o espaço da subsede, visando a melhoria da prestação dos serviços

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aperfeiçoar a estrutura tecnológica para otimizar os processos internos e garantir a segurança e efetividade das informações do CRMV-RJ

RESULTADO ESPERADO: Aperfeiçoar o parque tecnológico do CRMV-RJ

PROJETOS

Atualizar os equipamentos do CRMV-RJ, a fim de aumentar a eficiência na prestação dos serviços

Objetivos e Projetos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aperfeiçoar a estrutura tecnológica para otimizar os processos internos e garantir a segurança e efetividade das informações do CRMV-RJ

RESULTADO ESPERADO: Aperfeiçoar os sistemas tecnológicos existentes

PROJETOS

Implantar novos sistemas de tecnologia, visando reduzir o tempo de prestação dos serviços e aumentar a efetividade e segurança das atividades e processos



Conselho Regional de Medicina Veterinária
do Estado do Rio de Janeiro



(21) 2576-7281



<https://www.crmvrj.org.br/contato/>